

Capabel Hogeschool
Ter attentie van de heer L. Evers
Australiëlaan 14-16
3526 AB Utrecht

Datum: 13 februari 2024

Kenmerk: HC/24.006

Onderwerp: Herstelbeoordeling Hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige, Capabel Hogeschool.

Geachte heer Evers,

Op 26 mei 2021 heeft een auditpanel uw opleiding hbo-bachelor tot Verpleegkundige beoordeeld en haar bevindingen beschreven in een accreditatierapport. Hierbij is een 'voldoet ten dele' gegeven op standaarden 3 ('Programma-inhoud') en 10 ('Toetsing') uit het NVAO-beoordelingskader. Bij een 'voldoet ten dele' voldoet de opleiding weliswaar in belangrijke mate aan de basiskwaliteit, maar er zijn op onderdelen verbeteringen nodig om volledig aan een standaard te voldoen en om voor accreditatie in aanmerking te komen. In dit schrijven treft u de bevindingen aan van een auditpanel dat een herstelbeoordeling uitvoerde op de standaarden 3 en 10. Dit auditpanel bestond uit:

- Mevrouw drs. M. Hollander-Pasma
- Mevrouw dr. M. Adriaansen
- De heer dr. J. Jukema
- De heer S. van Oeffelt

De heer drs. G. Broers trad bij deze herstelbeoordeling op als secretaris en ondersteunde het auditpanel bij de uitvoering van haar activiteiten.

De NVAO heeft ingestemd met dit auditpanel in een brief gedateerd 16 januari 2024 onder dossiernummer 1558.

Inleiding

In een schrijven aan het bevoegd gezag van Hogeschool Capabel, vestigingsplaats Utrecht, gedateerd 2 maart 2022 (dossiernummer 010589) laat de directeur Nederland van de NVAO de onderwijsorganisatie in een besluit weten dat zij accreditatie verleent aan de opleiding hbo-bachelor tot Verpleegkundige onder de volgende voorwaarden:

- *Scherp voor onderzoekend vermogen de leerdoelen binnen het gehele curriculum aan. Bij deze aanscherping dienen heroriëntatie op BN2020 en criteria die passen bij NLQF-niveau 6 leidend te zijn.*
- *Pas de reflectieopdrachten van de deeltijd en die van de voltijd in de jaren 3 en 4 zodanig aan dat het reflectief vermogen van de student zich doorontwikkelt van begeleide reflectie naar zelfstandige reflectie zoals verwacht van een reflectieve practitioner. De beoordelingscriteria en -procedure moeten daarbij eenduidig zijn.*
- *Zorg bij het afstuderen niet alleen voor toepassing van het 'vierogen-principe', maar ook voor minimaal één examinerator die niet betrokken is geweest bij de begeleiding van het afstudeerproject van de afstuderende student.*



Deze drie voorwaarden zijn afkomstig uit een accreditierapportage, gedateerd 23 juni 2021, opgesteld door een auditpanel met een andere samenstelling dan het auditpanel dat deze herstelbeoordeling in 2023/2024 uitvoerde. De initiële audit vond plaats op 26 mei 2021.

De rapportage uit 2021 is door het huidige panel bestudeerd naast de volgende door de opleiding beschikbaar gestelde en door het auditpanel bestudeerde documenten:

1. Realisatie verbeterpunten Bacheloropleiding tot Verpleegkundige. Capabel Hogeschool.
2. Voorschakelproject Hbo bacheloropleiding tot Verpleegkundige – Instroom jaar 3.
3. Leerproject 7 Blok 14: Communicator en Samenwerker.
4. Leerproject 10 Blok 20: EBP – professional 4
5. Hbo bacheloropleiding tot Verpleegkundige. Studiehandleiding Afstudeerproject.
6. Verschillende beoordelingsformulieren.

Wat betreft de kwaliteit van de door de opleiding geleverde documentatie stelt het auditpanel vast, dat deze inhoudelijk aan de maat is en haar voldoende informatie geeft om tot oordeelsvorming te komen. Zo besteedt de opleiding in het eerstgenoemde document uitgebreid aandacht aan (1) de aanscherping van de leerdoelen gericht op de ontwikkeling van onderzoekend vermogen, (2) aan de aanpassing van de reflectieopdrachten in de studiejaar 3 en 4 gericht op de 'doorontwikkeling' van reflectief vermogen en (3) aan het vier-ogen-principe. In de documentatie besteedt de opleiding verder uitgebreid aandacht aan het onderwijsprogramma t.b.v. het voorschakeltraject, de (wijze van) toetsing en de beoordeling(swijze).

Gevolgte procedure

Het auditpanel heeft de hierboven genoemde documenten bestudeerd. Vervolgens hebben de panelleden in twee sessies via *Teams* in december 2023 en januari 2024 hun bevindingen uitgewisseld, daarbij de mogelijkheid openhoudend om een locatiebezoek te organiseren indien de documentatie daartoe aanleiding geeft. Dit laatst bleek niet nodig waardoor het *Teams*-overleg in januari 2024 tevens een afsluitende sessie betrof.

De secretaris heeft daarop aansluitend een conceptrapportage opgesteld waarin het auditpanel haar bevindingen beschrijft, voorzien van een oordeel per voorwaarde. Dit conceptrapport is aan de panelleden voorgelegd en door hen geaccordeerd waarna het conceptrapport is voorgelegd aan de opleiding. Na hoor/wederhoor, waarbij de opleiding op feitelijke onjuistheden reageerde, is de definitieve status van de thans hier voorliggende rapportage bereikt.

Oordeel auditpanel

Het oordeel van het auditpanel per voorwaarde vatten we hierna beknopt samen om af te sluiten met een advies aan de NVAO.

- *Scherp voor onderzoekend vermogen de leerdoelen binnen het gehele curriculum aan. Bij deze aanscherping dienen heroriëntatie op BN2020 en criteria die passen bij NLQF-niveau 6 leidend te zijn.*

In de documentatie geeft de opleiding een duidelijk overzicht van het curriculum en beschrijft daarbij op welke wijze zij de leerdoelen in relatie tot het onderzoekend vermogen heeft aangescherpt. Van de 13 ontwikkelingslijnen die de opleiding onderscheidt, dragen 'Onderzoeksvaardigheden', 'Uitvoeren van verpleegkundige werkprocessen' en 'Persoonlijke Professionele Ontwikkeling' het meest bij tot de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van studenten. De aanscherping van leerdoelen in genoemde ontwikkelingslijnen vormen de kern van de gerealiseerde verbeteringen, zo stelt het auditpanel vast. Tevens blijkt dat in het afstuderen en in de blokken die betrekking hebben op de *CanMEDS*-rol 'de reflectieve practitioner', het onderzoekend vermogen een centrale rol vervult. Bij de aanscherping van de leerdoelen baseert de opleiding zich op de *Bachelor of Nursing* uit 2020 (BN2020) en wat niveau betreft op het NLQF-niveau 6, aldus het auditpanel.

Aanvullend constateert het auditpanel dat de aanscherping van leerdoelen op het gebied van onderzoekend vermogen plaatsvindt in (1) alle blokken voor wat betreft de



ontwikkelingslijnen 'Onderzoeksvaardigheden' en 'Persoonlijke Professionele Ontwikkeling', in (2) de meeste ontwikkelingslijnen van de vier blokken die betrekking hebben op de *CanMEDS*-rol 'De reflectieve EBP-professional' en in (3) de leerdoelen van het afstuderen.

De opleiding heeft voldaan aan de eerstgenoemde voorwaarde omdat zij de leerdoelen voor het onderzoekend vermogen heeft aangescherpt, zich daarbij baserend op de BN2020 en het NLQF-niveau 6, zo stelt het auditpanel vast.

- *Pas de reflectieopdrachten van de deeltijd en die van de voltijd in de jaren 3 en 4 zodanig aan dat het reflectief vermogen van de student zich doorontwikkelt van begeleide reflectie naar zelfstandige reflectie zoals verwacht van een reflectieve practitioner. De beoordelingscriteria en -procedure moeten daarbij eenduidig zijn.*

In de documentatie beschrijft de opleiding de aanpassing van de reflectieopdrachten in de voltijd- en deeltijdvariant van de opleiding, in het bijzonder de PPO¹-opdrachten voor de studie jaren 1, 2, 3 en 4 en de PPO-opdracht van het voorschakelprogramma. De opleiding hanteert daarbij drie reflectiemodellen: STARRT, de Reflectiecyclus van Korthagen en het IJsbergmodel van McClelland, gericht op toenemende complexiteit en zelfstandigheid. Ter ondersteuning van het ontwikkelproces van studenten naar de *CanMEDS*-rol van de *Reflective professional*, heeft de opleiding zeven ontwikkelingslijnen (voorheen *Social Skills* zoals samenwerken, zelfontwikkeling en resultaatgerichtheid) vervangen door 'Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling', PPO, (zoals persoonlijk- en professioneel leiderschap, professionele identiteit en omgaan met veranderlijke situaties). De integratie van de ontwikkeling van een onderzoekende houding, *Evidence Based* werken, zelfreflectie en klinisch redeneren hebben daarbij de belangrijkste focus.

In de studiehandleiding voor de instroom, jaar 3, (hierboven document nr. 2) gaat de opleiding uitgebreid in op de praktijkopdracht *Evidence Based Practice* en beschrijft zij de leerdoelen van de PPO-opdracht, het reflecteren op competentiegebieden, de beoordeling van de PPO-opdracht en de 360 graden feedback. Dit alles voorzien van een toelichting: 'Reflectie met het STARRT-model'. Het auditpanel heeft verschillende beoordelingsformulieren bestudeerd waarbij de opleiding, bijvoorbeeld, voor de praktijkopdracht per leerdoel ('Je kunt op methodische wijze relevante informatie verwerken in je verslag', 'Je kunt je eigen competentieontwikkeling, leerdoelen, ervaringen en zelfreflectie monitoren', 'Je kunt kritisch reflecteren op je eigen beroepsmatig handelen, houding en motivatie') een beoordeling geeft, voorzien van een toelichting. De student sluit een PPO-opdracht af met een reflectieverslag, daarbij gebruikmakend van het STARRT-model.

De volledige set documentatie overziend, stelt het auditpanel vast, dat er sprake is van een passende set reflectieopdrachten en bijbehorende beoordelingsvoorschriften die de student in staat stellen om zich tot een *reflective practitioner* te ontwikkelen. De opleiding heeft hiermee voldaan aan de tweede voorwaarde.

- *Zorg bij het afstuderen niet alleen voor toepassing van het 'vierogen-principe', maar ook voor minimaal één examinerator die niet betrokken is geweest bij de begeleiding van het afstudeerproject van de afstuderende student.*

Afsluitend beschrijft de opleiding de wijze waarop zij het vier-ogenprincipe vorm geeft bij het afstuderen. Zij besteedt daarbij aandacht aan (1) de begeleiding en de beoordeling van de afstudeerfase en (2) het beoordelingsmodel dat zij hanteert bij het afstuderen. Een korte toelichting op deze maatregelen: na de accreditatieaudit in 2021 is er een scheiding aangebracht tussen het afstudeer-begeleiden en afstudeer-beoordelen. Tevens is besloten dat een van de twee afstudeerbeoordelaars een externe examinerator is. Daarop heeft de examencommissie vijf examineratoren geworven hetgeen leidde tot meer transparantie, grotere onafhankelijkheid (deze examinerator is niet betrokken bij de begeleiding van het afstudeertraject) en meer professionaliteit binnen het afstudeertraject. Deze bijgestelde begeleidings- en

¹ Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling.

beoordelingsprocedure met instemming van de examencommissie inmiddels is opgenomen in de 'Studiehandleiding afstuderen'.

Het auditpanel heeft bij de bestudering van de documentatie verder gelet op de wijze waarop de opleiding het kalibreren vormgeeft. Door jaarlijkse kalibratiebijeenkomsten waar alle interne en externe examinatoren aan deelnemen, moet een 'eenduidige interpretatie' ontstaan van het beoordelingsmodel dat de opleiding hanteert bij het afstuderen. Indien noodzakelijk, stelt de opleiding dit bij. De opleiding beoogt met deze maatregelen de betrouwbaarheid van de beoordeling te verhogen alsmede de prestatie-indicatoren voor student en docent te verduidelijken.

Het auditpanel stelt bij deze derde voorwaarde vast dat de opleiding een adequate maatregel heeft genomen om de beoordeling onafhankelijker vorm te geven door een examinator van buiten aan te trekken.

Aanbevelingen

Op basis van de door het auditpanel bestudeerde documentatie en de discussie naar aanleiding hiervan binnen het auditpanel, formuleert het panel nog een aantal aandachtspunten respectievelijk suggesties die overigens een positief advies (zie hierna) aan de NVAO over dit hersteltraject niet in de weg staan.

- De opleiding werkt met externe examinatoren. Houd het wel werkbaar, zo adviseert het auditpanel de opleiding. Dat wil zeggen: de examencommissie stelt ook externe examinatoren aan die bijvoorbeeld aan BKE-normen dienen te voldoen.
- Het aantal kalibreersessies mag hoger. Een jaarlijkse bijeenkomst lijkt beperkt voor het duurzaam borgen van de kwaliteit van beoordelen. Bouw daarbij kennis op die de opleiding opleidingsbreed verspreidt.
- De aansturing van de student door de opleiding lijkt 'instructief' gedurende de hele opleiding. Zorg ervoor dat dit de ontwikkeling van de student niet in de weg staat.

Afsluitend advies

De opleiding heeft sinds de accreditatieaudit in 2021 fors ingezet daar waar het (1) de aanscherping van de leerdoelen rondom onderzoekend vermogen, (2) de verbetering van het reflectievermogen van studenten en (3) de betrokkenheid van een externe examinator bij het afstuderen betreft. Het auditpanel is dan ook tevreden over de door de opleiding genomen maatregelen en stelt daarbij vast dat de opleiding aan de drie genoemde voorwaarden voldoet. Daarmee wijzigt het oordeel op de standaard 3 en 10 van 'voldoet ten dele' naar 'voldoet' en voldoet de Hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Capabel aan het uitgebreide NVAO accreditatiekader.

Aldus vastgesteld op 13 februari 2024, namens het auditpanel,



Mevrouw drs. M Hollander-Pasma, voorzitter.